

# Adatkezelési tájékoztató

## A Galéria Chemical Korlátolt Felelősségű Társaság tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről

### Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **Galéria Chemical Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára:

#### 1. Adatkezelő azonosító adatai:

Név:	<b>Galéria Chemical Kft.</b>
Székhely és postacím:	5600 Békéscsaba, Őszi u. 6238/9 hrsz.
Adószám:	23393769-2-04
E-mail elérhetőség:	<a href="mailto:info@galeriachemical.com">info@galeriachemical.com</a>
Telefon:	+3670 617 5450

#### 2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelő a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapja. Magára nézve kötelezőnek fogadja el a tevékenységével összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segíti bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva járt el (*elszámoltathatóság elve*).

#### 3. Fogalmak magyarázata

Az Adatkezelési tájékoztató az alábbi fogalmakat használja:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„érintett”: az a természetes személy, akire nézve az Adatkezelő személyes adatokat kezel.

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„adatvédelmi tisztviselő”: a GDPR által meghatározott, az őt foglalkoztató/megbízó társaságnál személyes adatok védelme terén szakértői tevékenységet folytató, ill. az adatvédelemért felelős hatósággal (NAIH) kapcsolatot tartó személy. Egyes – jogszabályban előírt esetekben – kötelező, más esetekben javasolt lehet az foglalkoztatása.

#### **4. Az adatkezelés rendje**

Adatkezelő tevékenysége során az általa bármilyen módon és mértékben megismert, az üzleti partnerek, a munkatársak és az ügyfelek személyes adatait ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

A tevékenységéhez és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat Adatkezelő jogszerűen tárolhatja, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezheti, a szükséges mértékig felhasználhatja.

Adatkezelő az általa végzett adatkezelést azonnal megszünteti, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeli, ha azt az érintett kéri.

Adatkezelő profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmaz.

#### **5. Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként**

##### **Adatkezelés célja: szerződéskötés partnerekkel**

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont)
- Mód: papír alapon
- Kezelt adat: egyéni vállalkozó esetén név, telefonszám, e-mail cím; nem természetes személy (cég, egyéb szervezet) partner esetén a szerződést intéző munkavállaló/kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő vezetője és a kapcsolódó admin. feladatokat ellátó munkavállalója

##### **Adatkezelés célja: kapcsolattartás partnerekkel, vásárlókkal**

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont);
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő vezetője és a kapcsolódó admin. feladatokat ellátó munkavállalója

##### **Adatkezelés célja: Felvételre jelentkezők adatainak kezelése, pályázatok, elbírálása, önéletrajzok**

- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a. pont)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés
- Az adatkezelés ideje: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatai törlésre kerülnek, ahogy azon személyé is, aki a jelentkezését, pályázatát visszavonta.
- Adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezetője, munkaügyi feladatokat ellátó szerződéses partnere (lásd: 7. pont)
- Adattovábbítás nem történik.

### **Adatkezelés célja: foglalkoztatás**

- jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2012. évi I. tv a munka törvénykönyvéről; 2013. évi V. tv. a polgári törvénykönyvről)
- mód: papír alapon és elektronikusan
- kezelt adatok köre és időtartama:
  - a munkaviszony létesítésével, megszüntetésével és a nyugdíjjogosultsággal összefüggő személyes adatok nem selejtezhettek.
  - a munkabér fizetéssel, bázisfejtéssel kapcsolatos adatok nem selejtezhettek
  - a munkaidő nyilvántartásával kapcsolatos adatokat Adatkezelő a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjától számított 5 évig tárolja
  - a munkavállaló kapcsolattartóként történő megnevezéséhez fűződő személyes adatokat Adatkezelő a Számviteli tv., és az adó jogszabályok előírása szerint ideig tárolja (8 év).
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, megbízott könyvelő (szolgáltató), hatóságok

**A munkavállalónak joga van** ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon a nyilvántartott személyes adatairól, azok kezeléséről. E jogba beletartozik az is, hogy a nyilvántartásból másolatot kérhessen a saját adatairól. Konkrét

### **Az adatkezelés célja: számvitel, számlázás**

- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2000. évi C. tv a számvitelről; 2017. évi CL. tv. az adózás rendjéről)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: jogszabály által elvárt számviteli adatok (pl. név, adószám)
- Az adatkezelés időtartama: 8 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, könyvelő partner, NAV, bank

### **Adatkezelés célja: panaszkezelés**

- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2013. évi V. tv (Ptk); 1997. évi CLV tv. a fogyasztóvédelemről)
- Mód: papír alapon és/vagy elektronikusan
- Kezelt adat: az érintett név, telefonszám, e-mail cím, a panaszban önként megadott érintetti információ(k)
- Az adatkezelés időtartama: 3 év
- az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, ellenőrzés esetén a Hatóság, esetleg Adatkezelő ügyvédje

### **Az adatkezelés célja: kamerás megfigyelés**

- Jogalap: Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont); Megjegyzés: az érdekmérlegelési teszt kérésre Adatkezelőnél megtekinthető.
- Mód: elektronikusan
- Kezelt adat: arckép, mozgás, ruházat, időpont (a kamera hangot nem rögzít)
- A megfigyelés célja: az emberi élet, testi épség, és a vagyon védelme
- Az adatkezelés időtartama: 72 óra
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő

### **A kamerás megfigyeléshez kapcsolódó további tájékoztatás**

Adatkezelő nem alkalmaz elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

A kamerák adattároló egysége fizikailag is védett, zárt helyiségben, illetéktelenek által nem hozzáférhető módon és helyen van tárolva.

**Figyelem felkeltése:** az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról az adott területen jól látható helyen, a területen megjelenni kívánó személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést alkalmaz. E tájékoztatást minden kamera vonatkozásában (külön-külön) megadja.

*Kamerahasználatra figyelmeztető tábla (MINTA)*



A kamerák által megfigyelt terület pontos leírása az „Kamera adatkezelési szabályzat” mellékletében található. Amennyiben Ön szeretné megtekinteni, kérjük, hogy forduljon Adatkezelőhöz!

#### 6. Személyes adatok átadása, továbbítása

Adatkezelő esetenként tevékenységéhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbít harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: **személyes átadással vagy postai úton**, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén **személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban** történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva. A jelszó külön úton (pl. telefonon, sms-ben) kerül átadásra egy konkrét személy, címzett részére, amivel Adatkezelő garantálja a személyes adatnak illetéktelenek általi hozzáférhetetlenségét az adatküldés teljes folyamatában.

Elektronikus adatküldés esetén egyedi jelszóval ellátott, vírusvédett, kizárólag Adatkezelő tevékenységi körében használt számítógépről kerülnek elküldésre az adatok.

Adatkezelőtől – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” joggalappal - adatátadás történik az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő partnerek felé:

##### a.) Adóhatóság (NAV):

- elérhetősége: [bekeavig@nav.gov.hu](mailto:bekeavig@nav.gov.hu) ; telefon: +36 (66) 996-100
- adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2000. évi C. tv a számvitelről; 2017. évi CL. tv. az adózás rendjéről)
- Az adattovábbítás célja: törvényi megfelelés
- továbbított adat: név, cím, adószám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

##### b.) Pénzügyi szolgáltató partner

- CIB Bank Zrt.
- Adatkezelési info:  
[https://www.cib.hu/document/documents/CIB/vhk\\_adatkezelesi\\_190325\\_2.pdf](https://www.cib.hu/document/documents/CIB/vhk_adatkezelesi_190325_2.pdf)
- Az adattovábbítás célja: bérfizetés, számlák pénzügyi rendezése
- Az adattovábbítás jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

- Átadott adatok köre: vezetéknev, keresztnév, szla szám
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**c.) Könyvelő szolgáltató partner:**

- Sansz Kft.
- Elérhetősége: <http://www.sanszkft.hu/>
- Az adattovábbítás célja: könyvelési (és kapcsolódó) feladatok ellátása
- Az adattovábbítás jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); 2000. évi C. törvény a számvitelről
- Átadott adatok köre: számlázási, számviteli adatok
- továbbítás ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**d.) Foglalkozás eü-i szolgáltató**

- dr. Moldován Antal
- Elérhetőség: ??????????
- Az adathozzáférés jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény
- Adathozzáférés köre: alkalmassági információk
- Az adathozzáférés időtartama: a munkavállaló munkajogviszonyának végéig
- Az adathozzáférés ideje és módja: elektronikusan

**e.) Munkavédelmi szolgáltató**

- Capra-bak Bt.
- Elérhetőség: 5700 Gyula, Siórét tanya 61.
- Az adathozzáférés jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény; 5/1993. (XII. 26.) MüM rendelet; a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- Adathozzáférés köre: név, születési név, anyja neve, (...); a munkavédelmi képzés és az esetleges baleset kivizsgálásához és jogszerű adminisztrációjához kapcsolódó adatok
- Az adathozzáférés időtartama: a munkavállaló munkajogviszonyának végéig
- Az adathozzáférés ideje és módja: papír alapon és elektronikusan

**f.) Számlázó szolgáltató**

- Kronos Trade Kft.
- Adatkezelési info: [https://kronos.hu/adatvedelmi\\_es\\_adatakezesi\\_tajekoztato](https://kronos.hu/adatvedelmi_es_adatakezesi_tajekoztato)
- Az adathozzáférés jogalapja: jogszabályi megfelelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- Átadott adatok köre: számla adatok
- Az adathozzáférés időtartama: 8 év
- Az adathozzáférés ideje és módja: esetenként, elektronikusan

**g.) CRM szolgáltató**

- Kronos Trade Kft. (Actual ügyvitel)
- Adatkezelési info: [https://kronos.hu/adatvedelmi\\_es\\_adatakezesi\\_tajekoztato](https://kronos.hu/adatvedelmi_es_adatakezesi_tajekoztato)
- Az adathozzáférés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
- Adathozzáférés köre: üzleti/kapcsolattartási információk
- Adatkezelés időtartama: a szerződéses kapcsolat végéig
- Az adathozzáférés ideje és módja: elektronikusan

**h.) Beléptető rendszer szolgáltatás**

- Everlink Kft.
- Elérhetősége: <https://everlink.hu/>
- Az adathozzáférés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
- Adathozzáférés köre: a feladata ellátása érdekében korlátlan
- Adatkezelés időtartama: a szerződéses kapcsolat végéig
- Az adathozzáférés ideje és módja: elektronikusan

**7. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:**

- a) tájékoztatáshoz való jog;
- b) hozzáférési jog;
- c) helyesbítéshez való jog;
- d) törléshez való jog;
- e) az adatkezelés korlátozásához való jog;
- f) adathordozhatósághoz való jog;
- g) tiltakozáshoz való jog.

Jogait a [info@galeriachemical.com](mailto:info@galeriachemical.com) e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

**A hozzáférési jog** alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

**A helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

**Törléshez való jog** alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

**Az adathordozhatósághoz való jog** alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

**8. Az adatkezelésben érintett személyt megillető jogok**

**A tájékoztatáshoz való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

**Az adatok helyesbítéséhez való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő 15 napon belül eleget tesz.

**Az adatok törléséhez való jog** („az elfeledtetéshez való jog”): Érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kémi, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az eset-re sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

**Az adatok zárolásához való jog:** Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

**Adathordozhatósághoz való jog:** E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket

az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem csak egy adat-kezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé tesszük, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján töröltethesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

**A tiltakozás joga:** Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatást ad. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## 9. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Adatkezelő töröl minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 10. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: Adatkezelő panaszként kezeli és intézi az érintett természetes személyektől felé írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásával vagy mulasztásával kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni Adatkezelő elektronikus- vagy levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában Adatkezelő a panasz kivizsgálását mellőzi és erről a Panaszost írásban értesíti.

Adatkezelő a Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeli, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adja ki, üzleti célokra nem használja fel.

Adatkezelő a panaszt kivizsgálja és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ ad a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy Adatkezelő erről a panaszost tájékoztatja. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben Adatkezelő a panasz kivizsgálását követően azt állapítja meg, hogy a Panaszos panaszja tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatja a Panasztevéit.

A panasz elutasítása esetén Adatkezelő írásban tájékoztatja a Panaszost arról, hogy panaszával a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége alább látható.



## 11. Az érintett tiltakozásának kezelésére vonatkozó eljárási szabály

Az érintett személy bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt a kérelemmel egyező, bizonyításra alkalmas alakszerűséggel (pl. írásban, elektronikus levélben) tájékoztatja.

Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – azonnal megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett személy az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett jogai érvényesítése érdekében - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz vagy az Adatvédelmi hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A Hatóság az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:  
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
tel.: +36 (1) 391-1400  
weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 12. Adatbiztonság

Adatkezelő az érintettek személyes adatait elektronikusan kizárólag a vállalkozásban használt számítógépén tárolja, mely elektronikusan és fizikai védelemmel is el van látva. Ily' módon megakadályozva a jogosulatlan hozzáférést, adatmódosítást, továbbítást, törlést vagy megsemmisítést lehetőségét, ideértve a véletlen megsemmisülést, sérülést és a technikai változtatásából eredő hozzáférhetetlenség elkerülését is.

A papír alapú adattárolás minden esetben zárt helyiségben, zárt szekrényben valósul meg, illetéktelenek által hozzá nem férhető módon.

## 13. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

**Aki illet észlel Adatkezelő tevékenysége kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben [info@galeriachemical.com](mailto:info@galeriachemical.com) vagy telefonon: +3670 617 5450**

Adatkezelő rögzíti a bejelentést és haladéktalanul megkezdi a kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatja az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében Adatkezelő minden olyan információt begyűjt, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzíti

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - Adatkezelő 72 órán belül bejelentést tesz a Hatóság (NAIH) felé.



**Adatvédelmi tisztviselő:** Adatkezelő fő tevékenységéhez kapcsolódóan nem kezel nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősül, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartja indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi.

**Megjegyzés:** Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítse, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsa. A frissített tájékoztató Adatkezelő weboldalán elérhető.

Békéscsaba, 2024. július

**Galéria Chemical Kft.**